Rückgabe LumiraDx Platform

Anleitung für die Rückgabe

Wenn Sie Fragen zu Ihrer LumiraDx Platform haben, wenden Sie sich bitte zunächst an den LumiraDx-Kundendienst.

Die Telefonnummer Ihres örtlichen Kundendienstes finden Sie auf der Seite Kontakt unter lumiradx.com.

Wenn Sie die LumiraDx Platform zurücksenden müssen, erhalten Sie von einem LumiraDx-Mitarbeiter eine Fallnummer, ein Rücksendeetikett und ein Formular zum Ausfüllen der Rücksendeerklärung. Mit diesem Formular, das Sie unterschreiben müssen, bestätigen Sie, dass vor der Rücksendung die entsprechenden Maßnahmen zur Reinigung und Desinfektion durchgeführt wurden.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um sicherzustellen, dass die LumiraDx Platform vor der Rücksendung korrekt vorbereitet wird:

1. **Personenbezogene Daten**

   Der Kundendienst bespricht und vereinbart die Entscheidung über die personenbezogenen Daten, dies kann entweder sein:

   Datenlöschung – LumiraDx fordert den Kunden auf, alle personenbezogenen Daten vor der Rückgabe des LumiraDx-Gerätes zu entfernen. LumiraDx übernimmt keine Haftung für verbleibende Daten und wird bei Rückgabe des LumiraDx-Gerätes alle verbleibenden Daten entfernen oder löschen.

   Datenaufbewahrung – Zur Qualitätskontrolle und zu Untersuchungszwecken bittet LumiraDx darum, dass der Kunde keine personenbezogenen Daten vor der Rückgabe des LumiraDx-Gerätes entfernt. Nach Abschluss der Untersuchung werden die Daten sicher gelöscht und stehen dem Kunden nicht mehr zur Verfügung.

2. **Desinfektion**

   LumiraDx bittet den Kunden, die zurückgesandten Geräte gemäß den Anweisungen im Platform-Benutzerhandbuch, Abschnitt 5, zu reinigen und zu desinfizieren.

3. **Verpackung**

   Der Kundendienst prüft das geeignete Verpackungsmaterial für die Rücksendung. Dazu gehören:

   Unbenutzte Streifen und unbenutzte Kontrollen – sollten in ihrer Primärverpackung bleiben und in geeigneter Verpackung zurückgegeben werden.

   Gebrauchte Teststreifen – sollten nur in einer geeigneten versiegelten Verpackung für den Versand von Gefahrgütern zurückgegeben werden und entsprechend beschriftet und gekennzeichnet sein.

Geräte und andere Hardware – einschließlich des Netzteils. Das Gerät oder andere Hardware sollte in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Wenn diese nicht vorhanden ist, kann die Ersatzverpackung des Gerätes verwendet werden. Wenn diese Materialien nicht verfügbar sind, kann der Kundendienst Verpackungsmaterial für die Rücksendung zur Verfügung stellen oder weitere Ratschläge erteilen. Bitte beachten Sie die Anweisungen zum Verpacken des LumiraDx Gerätes.

WICHTIG: Wenn das Gerät während des Transports und des Versands nicht richtig geschützt wird, kann das Gerät weitere Schäden davontragen, die seine Untersuchung erschweren.

a. Sicherstellen, dass das Gerät ausgeschaltet ist.

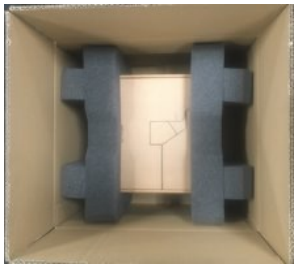
b. Legen Sie das Gerät in die Schaumstoffschale in der Verpackung. Das Netzkabel befindet sich in der beiliegenden Box neben dem Gerät.

c. Verpackung schließen.

d. Schieben Sie die Schaumstoff-endkappen auf und legen Sie sie in den größeren Versandkarton.

Legen Sie das unterschriebene Formular für die Rücksendeerklärung obenauf.

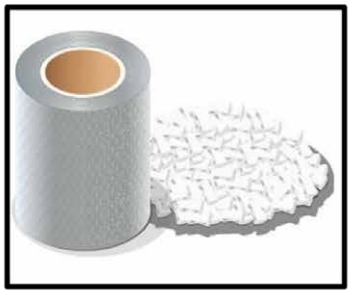
Sichern Sie den Versandkarton mit Klebeband und bringen Sie das mitgelieferte Rücksendeetikett an.



WICHTIG: Wenn der LumiraDx-Mitarbeiter mit Ihnen vereinbart hat, Ihre eigene Verpackung zu verwenden, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen:

a. Die Geräte werden in Luftpolsterfolie und/oder ähnliches verfügbares Verpackungsmaterial eingepackt, bevor sie in den Versandkarton gelegt werden.

b. Verwenden Sie Versandkartons der richtigen Größe, um die Bewegung des Inhalts zu begrenzen und Schäden während des Transports zu vermeiden.



4. **Paketversand –** vereinbaren Sie mit dem jeweiligen Kurierdienst oder dem LumiraDx-Mitarbeiter die Abholung des Pakets für die Rücksendungen so schnell wie möglich.

Hersteller:
LumiraDx UK Ltd Dumyat Business Park Alloa FK10 2PB, UK
Registration Number: 09206123

Bevollmächtigter in der Europäischen Union:
LumiraDx AB Västra Vägen 5A
16961 Solna, Schweden