LumiraDx Platform – Übersicht der Fehlermeldungen

Das LumiraDx Instrument führt interne Prüfungen durch, um sicherzustellen, dass das korrekte Testverfahren eingehalten wird, und gibt Fehlercodes für unerwartete und unerwünschte Bedingungen aus, die möglicherweise aufgetreten sind.

Falls ein Problem auftritt, wird eine Meldung auf dem Touchscreen des Instruments angezeigt. Fehlermeldungen enthalten nützliche Informationen und werden durch ein orangefarbenes Banner und ein Warnsymbol gekennzeichnet. Alle Meldungen enthalten eine Beschreibung des Fehlers, eine Anweisung und einen Identifizierungscode, der für die weitere Fehlersuche verwendet werden kann.

Vor einer Kontaktaufnahme mit dem LumiraDx Kundendienst immer den Fehlercode notieren.

Dieses Dokument enthält einen Überblick über die gängigen Benutzer-Fehlermeldungen und der OnBoard-Kontroll-Fehlermeldungen, die vom Instrument angezeigt werden können, sowie gegebenenfalls zusätzliche Hinweise zur Fehlerbehebung.

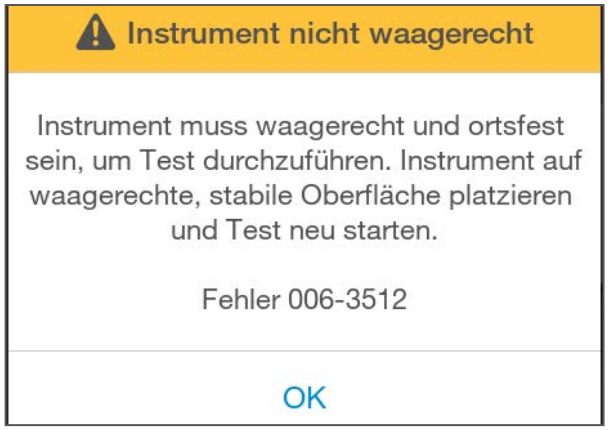
Fehlercodes werden in zwei Formaten ausgegeben:

Fehler XXX und Fehler XXX-YYYY

XXX => Nummer der Fehlergruppe, die mit der auf dem Bildschirm angezeigten Meldung verknüpft ist

YYYY => Detaillierte technische Meldung für LumiraDx

Beispiel für eine Benutzerfehlermeldung mit Fehlercode:



Falls Problem fortbesteht, Kundendienst benachrichtigen:

Bei Fragen zu diesem Produkt Kundendienst per E-Mail oder telefonisch kontaktieren.

E-Mail: customerservices@lumiradx.com

Telefon: Die lokale Telefonnummer des Kundendienstes finden Sie auf der Seite„ Kontaktiere uns" auf lumiradx.com.

Fehlermeldungen und verfügbare Anleitungen zur Fehlerbehebung für die am häufigsten auftretenden Fehler

Fehlercode	Bildschirmmeldung	Zusätzliche Hinweise zur Fehlerbehebung
002-3501 **108-3502**	Während des Tests wurde die Tür geöffnet Tür wurde unerwartet geschlossen	Tür niemals öffnen oder schließen, wenn keine Anweisung auf dem Bildschirm dazu aufgefordert hat.
003-3506 Es kann ein Fehler ohne Ausgabe eines Fehlercodes auftreten.	Teststreifen nicht erkannt	Sicherstellen, dass der Bildschirm des Instruments nach dem Öffnen der Tür von „Tür öffnen und Teststreifen einführen" zu „Teststreifen einführen" wechselt. Denselben Teststreifen nach Möglichkeit in einem anderen Instrument überprüfen. Mit einem anderen Teststreifen versuchen. Instrument aus und wieder einschalten.
006-3510/3512	Instrument nicht waagerecht	Instrument muss waagerecht und ortsfest sein, um den Test durchzuführen. Das Instrument auf eine waagerechte, stabile Oberfläche stellen und einen neuen Test starten. Dieser Fehler tritt vor allem bei portablen Arbeitsflächen auf.
026-2201	Teststreifen hat Ablaufdatum überschritten	Teststreifen hat Ablaufdatum überschritten und kann nicht verwendet werden. Durch gültigen Teststreifen ersetzen, um fortzufahren, oder Test abbrechen.
038-3605	Das Probenvolumen ist zu gering	Test mit einem neuen Teststreifen wiederholen. Dies könnte auf ein unzureichendes Probenvolumen oder ein Problem mit dem Teststreifen zurückzuführen sein. Den Test gegebenenfalls mit der gleichen Abstrichprobe, aber mit einem neuen Teststreifen wiederholen.
044	Barcode-Fehler – Barcode der Patienten-ID nicht erkannt	Mit dem Instrument Manager oder mithilfe des LumiraDx-Ansprechpartners vor Ort überprüfen, dass der Barcode-Scanner korrekt formatiert wurde. Andernfalls den LumiraDx-Kundendienst benachrichtigen.
046	Barcode-Fehler – Barcode der QK-Lösung nicht erkannt	Mit dem Instrument Manager oder mithilfe des LumiraDx-Ansprechpartners vor Ort überprüfen, dass der Barcode-Scanner korrekt formatiert wurde. Andernfalls den LumiraDx-Kundendienst benachrichtigen.
047	Barcode-Fehler – Barcode der Benutzer-ID nicht erkannt	Mit dem Instrument Manager oder mithilfe des LumiraDx-Ansprechpartners vor Ort überprüfen, dass der Barcode-Scanner korrekt formatiert wurde. Andernfalls den LumiraDx-Kundendienst benachrichtigen.
048	Ungültige Eingabe	Die QK-Chargennummer wurde nicht erkannt. Stellen Sie sicher, dass auf dem LumiraDx Instrument die Softwareversion 1.28.1.9d56697 oder höher installiert ist.
049-3521	Teststreifen ungültig	Test mit einem Teststreifen aus einem neuen Karton wiederholen. Den LumiraDx-Kundendienst unter Angabe der Chargennummer des Teststreifens und der ID-Nummer des Teststreifens benachrichtigen.
051-2111	Probenfehler	Die Probenkonzentration liegt außerhalb des zulässigen Bereichs, oder die Probe ist für den Test nicht geeignet. Die korrekten Probentypen und -volumina sind der Gebrauchsanweisung zu entnehmen.
053-2244	Str.-Ch. abgel.	Streifencharge hat Ablaufdatum überschritten und kann nicht verwendet werden. Eingeführten Teststreifen durch gültigen Teststreifen ersetzen, um fortzufahren, oder Test abbrechen.

Fehlercode	Bildschirmmeldung	Zusätzliche Hinweise zur Fehlerbehebung
054-2201	Str.-Ch. abgel.	Streifencharge hat Ablaufdatum überschritten und kann nicht verwendet werden.
056-3514	Streifencharge nicht gestattet	Streifencharge ist in dieser Region nicht gestattet.
058-2219	Streifencharge nicht gestattet	Streifencharge nicht von Hardware unterstützt.
060-2218	Streifencharge nicht gestattet	Streifencharge nicht von Software unterstützt.
064	Unversiegelter Teststreifen erkannt	Unversiegelter Teststreifen im Gerät erkannt. Mögliches Risiko des Austretens von Amplikon. Befolgen Sie die Anweisungen zur Entsorgung des Teststreifens und zur Reinigung des Geräts in der Gebrauchsanweisung.
068-1327	Instrumentenfehler	Ein Instrumentenfehler hat den Ausfall eines eingebauten Kontrollmechanismus verursacht. Der Test wurde dauerhaft deaktiviert, wenden Sie sich an den Kundendienst.
105-3302	Teststreifen-Lesefehler	Der Teststreifen wurde nicht erkannt. Durch gültigen Teststreifen ersetzen, um fortzufahren, oder Test abbrechen.
106	Chargen-Kal.-Datei ungültig	Das Laden der Chargen-Kalibrationsdatei ist fehlgeschlagen. Erneut versuchen und dabei die Rückseite des Teststreifenkartons konstant gegen das Instrument halten. Zugleich auf die Schaltfläche „Installieren" klicken, bis auf dem Bildschirm eine Meldung erscheint, dass die Installation erfolgreich war. Schulungsvideos sind im Informationsportal unter www.LumiraDx.com unter dem Titel „Kapitel 3 verfügbar: Durchführen eines Patiententests", um relevante Hinweise zu erhalten. Falls das Problem fortbesteht, LumiraDx-Kundendienst benachrichtigen.
106-2240	Chargen-Kal.-Datei ungültig	Chargen-Kalibrationsdatei kann nicht installiert werden. Bitte erneut versuchen.
108-1009	Testbetriebsfehler	Eine OnBoard-Kontrollprüfung ist fehlgeschlagen. Test versuchsweise mit einem neuen Teststreifen wiederholen. Dies ist ein Timeout-Fehler.
108-1813	Testbetriebsfehler	Eine OnBoard-Kontrollprüfung ist fehlgeschlagen. Das Instrument aus- und wieder einschalten. Den Test mit einem neuen Teststreifen wiederholen.
108-1713	Testbetriebsfehler	Eine OnBoard-Kontrollprüfung ist fehlgeschlagen. Das Instrument aus- und wieder einschalten.
108-2224	Testbetriebsfehler	Im Gerät ist ein Fehler der Chargenkalibrierungsdatei aufgetreten. Versuchen Sie es erneut, nachdem Sie die Chargenkalibrierungsdatei einer neuen Packung installiert und einen Teststreifen aus der neuen Packung verwendet haben.
108-2411	Testbetriebsfehler	Eine OnBoard-Kontrollprüfung ist fehlgeschlagen. Test versuchsweise mit einem neuen Teststreifen wiederholen.
108-2602	Testbetriebsfehler	Eine OnBoard-Kontrollprüfung ist für diesen Test fehlgeschlagen. Test versuchsweise mit einem neuen Teststreifen wiederholen.

Fehlercode	Bildschirmmeldung	Zusätzliche Hinweise zur Fehlerbehebung
115	Instrumentenfehler bei der Initialisierung	
115-1303	Instrumentenfehler	Ein Instrumentenfehler hat zum Fehlschlagen eines OnBoard-Kontrollmechanismus geführt. Tests wurden deaktiviert. Instrument aus und wieder einschalten.
115-1304	Instrumentenfehler	Ein Instrumentenfehler hat zum Fehlschlagen eines OnBoard-Kontrollmechanismus geführt. Tests wurden deaktiviert. Instrument aus und wieder einschalten.
115-1305	Instrumentenfehler	Ein Instrumentenfehler hat zum Fehlschlagen eines OnBoard-Kontrollmechanismus geführt. Tests wurden deaktiviert. Instrument aus und wieder einschalten.
115-1307	Instrumentenfehler	Den Kundendienst kontaktieren, um dieses Problem zu melden.
115-1308	Instrumentenfehler	Ein Instrumentenfehler hat zum Fehlschlagen eines OnBoard-Kontrollmechanismus geführt. Tests wurden deaktiviert. Instrument aus und wieder einschalten.
115-1309	Instrumentenfehler	Ein Instrumentenfehler hat zum Fehlschlagen eines OnBoard-Kontrollmechanismus geführt. Tests wurden deaktiviert. Instrument aus und wieder einschalten.
115-1312	Instrumentenfehler	Ein Instrumentenfehler hat zum Fehlschlagen eines OnBoard-Kontrollmechanismus geführt. Tests wurden deaktiviert. Instrument aus und wieder einschalten.
116-1815	Testbetriebsfehler	Das Gerät hat ein Problem und kann den Test nicht beenden. Teststreifen entsorgen einen neuen Test starten. Wenn das Problem weiterhin besteht, den Kundendienst kontaktieren.
124-1324/1325	Temperaturproblem	Instrument in eine wärmere Umgebung bringen und warten, bis das Instrument aufgewärmt ist. Dem Instrument Zeit geben, um sich an die Umgebungstemperatur anzupassen. Aus- und erneutes Einschalten kann diesen Prozess beschleunigen.
127-4002	Fehler interne Kontrolle	Teststreifen entsorgen und einen neuen Test starten. Wenn wiederholt interne Kontrollfehler auftreten, den Test mit einer neuen Patientenprobe wiederholen. Wenn das Problem weiterhin besteht, den Kundendienst kontaktieren.

Hersteller:
LumiraDx UK Ltd
Dumyat Business Park, Alloa, FK10 2PB, UK
Registrierungsnummer: 09206123

Bevollmächtigter in der Europäischen Union:
LumiraDx AB
Västra Vägen 5A
16961 Solna, Schweden